

1. Validez

Nuestras condiciones generales de venta son la base para cualquier operación comercial con personas físicas, jurídicas y entes públicos. La comunicación de un pedido, por cualquier medio, implica automáticamente la expresa aceptación de las condiciones de venta que se detallan a continuación.

2. Ofertas

Todas nuestras ofertas son orientativas y no tienen carácter contractual hasta el momento de aceptar y confirmar un pedido por parte de Tedensa Mantenimientos S.L. (de ahora en adelante Tedensa); hasta este momento, Tedensa se reserva el derecho de cualquier tipo de modificación de la oferta, particularmente en lo que se refiere a precios, plazos de entrega, especificaciones técnicas y condiciones de venta.

3. Contratos de venta

Todos los pedidos deben ser formulados por escrito, mediante la WEB (tedensa.com) o mediante correo electrónico. Cualquier acuerdo verbal entre las partes carece de validez, mientras no se haya confirmado por escrito. Una vez concluido el contrato, las especificaciones técnicas pueden ser modificadas, siempre y cuando las mismas obedezcan a un avance tecnológico y si resultan aceptables para el CLIENTE.

4. Plazos de entrega

Los plazos de entrega son orientativos y sujetos a las posibilidades de suministro del fabricante. Los acontecimientos imprevistos, tales como conflictos laborales, falta de suministro por parte del fabricante, fuerza mayor, etc. justifican retrasos en la entrega de los pedidos. En ningún caso el CLIENTE tendrá derecho a cualquier tipo de indemnización por retrasos en la entrega de pedidos. Las unidades disponibles anunciadas en la WEB no es un dato en tiempo real y puede variar por las ventas realizadas.

5. Envíos

Todos los envíos viajan por cuenta y riesgo del CLIENTE, quien tendrá el derecho de determinar el modo de envío. El traspaso del riesgo se produce en el momento de la salida de nuestro almacén o del almacén del fabricante, si el envío es directo desde la fábrica, todo ello incluso si el transporte es organizado por Tedensa.

Los envíos deben verificarse en el momento de su recepción, cualquier reclamación de entrega incompleta deberá ser comunicada en un plazo no superior a 24 horas desde su recepción. Al finalizar dicho plazo, el CLIENTE reconoce y acepta automáticamente el envío en cuanto a su cantidad y calidad.

Nos reservamos el derecho de envíos parciales por razones operativas o por rotura de stock. En este caso Tedensa se hará cargo de los gastos del segundo y sucesivos envíos con un transportista de su elección.

6. Devoluciones

Cualquier devolución debe ser solicitada y autorizada antes de producirse.

En este caso, los gastos de transporte serán siempre a cargo del CLIENTE.

Por su parte, Tedensa abonará el importe total del material en devolución siempre y cuando tanto el embalaje como el material estén completos y en perfectas condiciones, y que en ningún caso se haya trabajado con él.

Desde la compra, sólo se admitirán devoluciones por causas justificadas, las cuales son:

- Errores en cantidades o referencias cometidas por nuestra parte, en cuyo caso "habiendo un documento de pedido por escrito realizado por el CLIENTE", Tedensa se hará cargo de recoger el material enviado por error y subsanar las diferencias con el pedido original sin coste para el CLIENTE. Tedensa abonará el importe total del material en devolución siempre y cuando tanto el embalaje como el material estén completos y en perfectas condiciones, y que en ningún caso se haya trabajado con él.
- En el caso de un producto presuntamente defectuoso, exceptuando deterioros que se hayan producido durante el transporte, se tratará como una garantía (ver apartado 7 Garantía).

En ningún caso se admitirán devoluciones:

- De todos aquellos productos sobre los que se indica expresamente que no se aceptan devoluciones (ejemplo: Repuestos que no sean instalados por nuestros técnicos).
- De todos aquellos productos que no aparezcan en nuestra lista de precios.
- De artículos específicamente pedidos "por encargo" o "bajo pedido" a cualquier fabricante.
- Material o embalaje que no se encuentre en perfecto estado de conservación o que haya sido usado, embalajes con cualquier etiqueta ajena pegada.

7. Garantía

Para los casos de reclamaciones sobre presuntos defectos de fabricación, suministro deficiente o falta de características garantizadas, el CLIENTE deberá ponerse en contacto de inmediato con Tedensa para analizar cada caso en particular.

En general, en caso de presuntos defectos de fabricación o falta de características garantizadas, el CLIENTE se hará cargo física y económicamente de hacer llegar el producto con el presunto desperfecto a Tedensa.

En el caso de reclamaciones no fundadas por defectos de fabricación o falta de características garantizadas, Tedensa emitirá un presupuesto de reparación o sustitución, según el criterio y las instrucciones del fabricante, y el CLIENTE se hará cargo de los gastos del envío de vuelta.

Se excluye expresamente cualquier tipo de compensación económica o natural por causa de un defecto durante el período de garantía.

8. Responsabilidades

Queda expresamente excluido cualquier derecho de compensación o indemnización, incluidos subsidiarios, por daños causados por los productos que puedan ser objeto de un contrato de compra venta, salvo negligencia grave o incumplimiento de obligaciones legales por parte de Tedensa.

9. Precios

Los precios que figuran en nuestra WEB son precio PVP.

Todos los precios mencionados en las listas de precio están sujetos a los impuestos que correspondan por Ley.

10. Pagos

Todos los pagos deben ser efectuados sin gastos a cargo de Tedensa Mantenimientos S.L. En caso de demoras en el pago, Tedensa tendrá derecho a cargar al CLIENTE en concepto de intereses de demora un 12 % p. a. superior al Euribor válido en el momento del vencimiento de la deuda y hasta la liquidación total de las facturas caducadas. En caso de cualquier devolución de letras de cambio, recibos bancarios, pagarés, cheques, etc., todos los gastos según liquidación del banco, más EUR 6,00 por gastos de administración, serán por cargo del CLIENTE.

11. Reserva de la propiedad

Tedensa Mantenimientos S. L. se reserva expresamente la propiedad de los productos entregados hasta el pago íntegro del precio de venta, intereses, gastos, etc. En consecuencia, según la presente disposición, no se considerará efectuado el pago, de las letras de cambio, los pagarés, los cheques o cualquier otro título que cree obligación de pagar hasta que se llegue a buen fin con el cobro de dichos documentos. En caso de domiciliaciones bancarias se considera efectuado el pago una vez transcurridos los plazos de derecho de devolución según la norma SEPA.

En caso de que el CLIENTE suspenda pagos, Tedensa podrá reclamar los productos. Cualquier embargo sobre los productos con reserva de la propiedad no serán reconocidos.

12. Protección de datos

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos que al realizar el primer pedido, los datos del CLIENTE quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros automatizados de Tedensa Mantenimientos S. L., únicamente con el fin de mantener la relación contractual. El CLIENTE tiene derecho de acceder, cancelar o rectificar sus datos registrados.

13. Contenciosos

Lugar de cumplimiento para ambas partes es el correspondiente al domicilio social de Tedensa Mantenimientos, S.L. Ambas partes se comprometen en cualquier contencioso buscar una solución amistosa. Los tribunales correspondientes al domicilio social de Tedensa Mantenimientos, S.L. son los únicos competentes. En caso de dictarse una sentencia favorable para Tedensa, S. L., correrán todos los gastos, incluso los posibles desplazamientos de personal, testigos y letrados, por cuenta del CLIENTE.

Tedensa Mantenimientos, S. L.

C. I. F. B-82500547

Madrid, 1 de diciembre de 2021